

姓名/職稱	
鄭淑勻	
教學科目&主要專長研究領域與產學領域	
餐旅行銷管理、餐飲管理，餐旅服務品質研究、餐旅日文、消費者行為 研究領域：餐旅教育、餐旅人力資源管理及餐旅行銷管理 產學領域：餐旅服務及餐旅日文教育訓練	
教育程度	
學歷	學校/系/所
德州理工大學	家庭與消費者科學教育 主修：餐旅管理
學校經歷	
服務單位	擔任職位
南臺科技大學餐旅管理系	副教授、助理教授
康寧大學 食品與餐飲管理系 觀光與旅館管理系	助理教授
台灣首府大學 餐旅管理系	講師
德州理工大學	教學助理
佛羅里達國際大學	教學助理
餐旅相關工作經驗&餐旅相關服務	
美國邁阿密乾杯日泰餐廳 實習生、正職	
餐旅相關專業證照	
<ul style="list-style-type: none"> <li> 英國葡萄酒與烈酒協會 WSET level 2</li> <li> 考選部專門職業及技術人員外語導遊人員</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> 英國葡萄酒與烈酒協會 WSET level 1</li> <li> 美國旅館與住宿教育協會 Certified Hospitality Supervisor</li> </ul>
研究計畫案/產學合作計劃案/其他計劃案	
<ul style="list-style-type: none"> <li> 109、108、107 年度臺南市食品安全衛生管理體系</li> <li> 餐飲趨勢及個案研習、服務品質檢測及服務業日語訓練 (企業產學)</li> </ul>	
餐旅相關著作/專利	
著作	
期刊論文	
<ul style="list-style-type: none"> <li> 1. 鄭淑勻, 施慧雯, 余佩珊 (2022 年 01 月)。台灣觀光旅館內場師徒功能對工作壓力及離職傾向之影響：以工作價值觀為中介變項。南臺學報, 6(2), 62-77。</li> <li> 2. 鄭淑勻, 魏道駿, 吳信儀 (2021 年 12 月)。探討餐旅業員工人格特質、自我效能與知識藏私之研究——兼論信任之影響。觀光與休閒管理</li> </ul>	

期刊，9(2), 97- 115。

- ✚ 3. Cheng, S. Y. (2013/11). An empirical investigation of the effectiveness of project-based course learning within hospitality programs: The mediating role of cognitive engagement, *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*, 13. 213-225. (SSCI).

#### 研討會論文

- ✚ 1. 鄭淑勻、陳亭希、吳亭瑩、廖姿宣、毛詩庭、劉育誠（2021年12月）。探討稀缺性對消費者購買意願與認知失調之影響-以從眾效應為中介效果。行銷科學學會第十八屆年度學術研討會
- ✚ 2. 鄭淑勻、陳亭希、劉凱旋、周意淳、宋柏賢、許詠嘉（2021年05月）。探討工作價值觀及心理契約對於工作表現與離職意願之影響-以外送人員為例。2021年後疫情時代觀光旅遊產業發展學術研討會，台南。
- ✚ 3. 鄭淑勻、陳亭希、謝沅杉、吳采霏、陳怡靜、陳樂美（2020年06月）。喵星人在飯桌上 寵物餐廳開啟成功之鑰 寵物餐廳開啟成功之鑰。2020文化與休閒研討會，線上。
- ✚ 4. 鄭淑勻、陳亭希、李宗濤、游智宇、陳醇齊、劉晏均（2020年06月）。內外控人格特質與知覺風險對使用行動支付之消費意願關聯性之研究。2020第十七屆服務業管理暨創新研討會
- ✚ 5. 董大山,鄭淑勻（2018年05月）。探討轉換型領導與復原力之關係:以餐旅業員工為例。2018第15屆服務業管理暨創新研討會，台南。
- ✚ 6. 鄭淑勻,陳亭希（2018年05月）。地球不要哭-綠色環保廣告對消費者購買意願之影響。018南臺科技大學休閒管理系學術研討會，台南。

#### 榮耀事蹟

- ✚ 108、107、106 學年度校級績優導師
- ✚ 108、106、104、103、101、100 學年度教學優良教師
- ✚ 指導學生參與南臺盃 三創競賽 榮獲全校第三名