

南台科技大學

餐旅管理系

畢業專題報告

從刻板印象中探討—為何旅館業女性高
階主管比例較少

指導教授： 萬金生 教授

學生：楊晉杰 498B0090

劉心慈 498M0010

張晏哲 498M0013

穆彥浚 498M0104

中華民國 一百零二 年 一 月 七 日

摘要

現代社會講求男女平等，而眾多餐旅產業中卻發現，高階主管半為男性，就此現象本研究從刻板印象中探討為何女性適任高階主管比例較少。研究對象以從事旅館業的高階女性主管為主，採用深度訪談探討影響女性性別不平等、刻板印象威脅、升遷阻礙等問題，並用實驗法驗證女性刻板印象確實存在。本實驗的自變項為「有無告知」與「對象性別」，依變項為「擔任高階主管的適任程度」，採取 2(有無告知:有 vs. 無)×2(對象性別:男 vs. 女)二因子混合設計。綜合了訪談內容和實驗法的驗證，了解女性在工作與升遷上是否存在著刻板印象與阻力。大多數職場中的女性又多以家庭為主，故在升遷上受到了影響。根據上述研究提出相關建議以供女性在職者、餐旅相關產業及未來研究者之參考

關鍵詞：性別刻板印象、玻璃天花板效應、女性生涯發展、女性家庭與工作