

南台科技大學

餐旅管理系

畢業專題報告

台南市觀光旅館內場女性工作者工作滿意度之探討

指導教授:梁仲正助理教授

學生:張絲涵498M0003

涂辰諭498M0021

李珮瑄498M0030

李雅淳498M0040

中華民國一百零一年十二月二十八日

摘要

本研究主要在探討台南市觀光飯店女性內場從業人員工作滿意度之調查。研究方法先依文獻的探討取得理論，再以結構式訪談法了解廚師對工作滿意度的普通看法，研究樣本我們取得8位台南市觀光飯店女性內場從業人員進行結構式訪談法，所得結論如下，廚師表達滿意構面的有：薪資、獎勵、家庭因素、同事相處、團隊精神、工作態度、請假、員工訓練、領導、信任；反之，表示較為負面的構面為，制度、公司福利、身體狀況、意見發表

依據研究的成果，研究結果主要分為五個構面，經調查後發現，當受訪者談到屬於滿意的構面問題時，是感到可以接受，甚至是相當滿意的。較負向的方面，是當中受訪者認為較不滿意的。其能透過台南市觀光飯店女性內場從業人員工作滿意度的了解，能提供未來內部工作人員的訓練、公司制度等相關問題作為參考。

關鍵詞：觀光旅館、女性內場從業人員、滿意度