指導老師：余梅香

題目：餐旅系實習生組織社會化過程

組員：楊尚棋 497M0016 林冠豪 497M0017 林軒毅 497M0020 許廷豪 497M0029

摘要：隨著時代不斷的變遷，人們越來越重視餐旅休閒這一個區塊，而旅館與餐廳越來越需要相關的人才。因此，大多數的學校會安排學生到各飯店或餐廳校外實習，一方面使學生更早接觸到餐旅業，另一方面實際了解到自己適不適合餐旅業。本研究主要目的是為了探討學生經歷組織社會化的過程後，是否對於未來的就業意願或職業認同有不同想法及改變。利用問卷調查法的方式來分析餐旅系實習生在實習前後有無明顯的改變。研究結果顯示積極行為中「回饋搜尋」與「關係建立」對於「調適程度」均有顯著的影響，其中「正向想法」對於「職業認同」更有達顯著水準。本研究建議除了學生個人應有積極且正向的態度外，學校亦能開設人際關係建立及維護相關的課程，使學生於實習時有更佳的利器。

關鍵詞：組織社會化、積極行為、社會化程度、調適過程。