

指導老師：梁仲正

題目：台南市飯店主管對陸客自由行效應初探

組員：黃詩喬 497M0035 謝芳容 497M0054 邵詩涵 497M0105 王心蓮 497M0903

**摘要：**全球經濟上扮演重要角色的觀光產業被視為明星產業，也是國內積極發展的產業。隨著兩岸關係和緩，中國地區人民來台旅遊對我國旅遊產業帶來很大的希望，而在 2011 年 6 月底開放的陸客自由行對台灣的觀光產業能帶來什麼樣的效應，本研究目的主要是瞭解台南市觀光飯店主管對於陸客自由行開放政策之現況及提供業界及相關單位之研究參考。研究方法先依文獻的探討取得理論，再以結構式訪談法了解台南市觀光飯店主管對於陸客自由行政策對於飯店有何影響力、主管的看法(個人層面)、飯店之行銷手法等來針對陸客自由行做相關性的研究。研究樣本我們取台南市的觀光飯店找了 8 名主管進行訪談法。最後，期望將本研究結果提供給政府單位或相關旅遊業者參考，作為未來提供更好服務的依據；也提供給後續研究者的一些參考與建議。

**關鍵詞：**觀光飯店、陸客自由行、深度訪談