

指導老師：葉佳聖

題目：餐飲系與非餐飲系求學背景之民眾對餐飲衛生之認知、行為之研究

組員：鄭皓 49615019 陳柏維 49615002 洪煥勳 49615059 王琮翰 496M0014

摘要：衛生課食品之衛生相關全體民眾的安全及健康，而餐飲服務業的環境、食品或是工作人員的個人衛生若沒做好，輕則製造環境髒亂，重則直接影響一般消費者的身體健康，因此餐飲業從業人員必須對於餐飲衛生有相當程度的了解，才能確保食品安全，及維護消費者之健康。本研究的目的是為了解有無接受過餐飲教育，對於餐飲衛生的認知、行為、態度是否存在差異性。透過問卷調查方式進行研究，本研究問卷調查的部分是以全台灣地區民眾做為研究對象，發出問卷共 355 份，扣除無效問卷 55 份，回收有效問卷 300 份，回收率為 85%。分析結果如下：餐飲背景和非餐飲背景之民眾在對餐飲衛生認知及行為量表上之重要程度分數上，均以非餐飲背景之民眾平均值較餐飲背景之民眾高，顯示一般大眾均期待最衛生及安全的產品，由於兩組之平均數為 4.6207 及 4.6687，其實均以達到相當高的分數，顯示不同領域對餐飲衛生均相當重視，但對於餐飲從業人員來說，為了使工作流程更加快速，在某些餐飲衛生上就沒有特別的重視；而就不同年齡對餐飲衛生認知及行為量表上之重要程度分數比較，研究顯示年紀越大之受訪者(55 歲以上)對餐飲衛生之問題就更加重視，而年齡在 15 歲以下之受訪者，因為尚未受到高中職之餐飲相關教育，所以對餐飲衛生方面的知識較為缺乏，所以平均分數都較其他年齡層低；透過相關分析結果顯示，其積差相關係數為 0.905，兩者為顯著正相關，所以在餐飲衛生認知上有獲得較高分數之受訪者，在行為上也能得到較高分數；迴歸分析結果顯示，受訪者有較高之餐飲衛生認知表示亦有較好之餐飲衛生行為。了解不同背景之民眾對於餐飲衛生的認知程度和行為模式，有助於依照不同背景性質發展出不同的餐飲程。

關鍵詞：餐飲衛生、衛生教育、態度行為模式