

指導老師：余梅香

題目：餐旅組織社會化過程與工作滿意度：以三明治校外實習為例

組員：蔡郁萱 496C0143 曾鈺婷 496M0039 薛雅真 496M0040 胡旭慧 496M0091 謝易紋 496M0099

摘要：隨著時代的改變，現代的人越來越重視休閒娛樂。餐旅業已成為人們不可缺少的產業，旅館和餐廳的競爭也越來越大。餐旅相關科系兼具了學術和實務的應用，所以學校都會安排校外實習，讓學生把在校所學的融會貫通在業界，藉由校外三明治實習的管道，使學生在職場上接受各式各樣的職前訓練與社會化歷程，進而改變實習生原有的學習模式和工作價值觀，讓他們未來可以更快速的融入職場工作。

本研究主要目的是瞭解實習生對於餐旅組織社會化過程與工作滿意度的關係。本研究利用問卷調查法的方式來瞭解餐旅系專業實習同學，在餐旅實習前、後的社會化歷程，以及社會化歷程對實習工作滿意度的影響。

研究結果顯示「語言」、「人物」、「工作掌握」和「組織」的組織社會化內容對「整體滿意」均有顯著的影響。在基本資料中，個別變項中對整體滿意皆沒有達到顯著水準，所以假設不成立。

由結果發現，本研究建議學校與業界和學生之間，應重視人際關係與團體生活，進而提升實習生對工作滿意度的程度。

關鍵詞：餐旅、組織社會化、工作滿意、三明治實習。