

指導老師：萬金生

題目：休閒旅館住宿顧客攜帶寵物之探索性研究

組員：鍾玉婷 495M0098 陳瑜婷 495M0070 鄭郁樺 495M0072 郭琬惠 495M0103

林麗慧 495M0025

摘要：隨著近年來攜帶寵物旅行的顧客增加，但現今國內的休閒旅館有開放和無開放寵物住宿之區別，因旅客有攜帶寵物住宿的需求，我們想要瞭解目前有關這議題的現況，包括旅館所提供的配套措施，並透過調查來瞭解旅客對於其配套措施的看法。主要研究探討國人對於休閒旅館攜帶寵物的看法，並深入探討寵物住入是否會影響住宿意願。採內容分析先針對國內開放寵物住入之休閒地區的旅館，進行網路上搜尋其配套措施並輔助訪談，取得與寵物住宿有關的價值主題；並採取調查法，以問卷採訪旅客對於可攜帶寵物住宿之旅館，調查其配套措施採行前後，是否影響顧客住宿意願；針對其內容分析採訪未開放寵物住宿之旅館，調查其目前之困難，包括旅館方面的接受度、顧客住宿率、未來是否開放寵物進入。

**關鍵詞：內容分析、休閒旅館、寵物**