

指導老師：鄭淑勻

題目：探討消費者對異國餐廳的期望與滿意度之研究

組員：王薇惠 495M0068 謝文婷 495M0073 呂皓涵 495M0046 王維婕 495M0002

摘要：異國飲食因在裝潢、口味及文化風俗上的不同,因而吸引了許多想要進一步了解異國文化的消費者上門品嚐，近年來在台灣異國料理餐廳如同雨後春筍出現在餐飲市場上，形成另一股兵家必爭的市場。本研究以異國餐廳為研究對象,以問卷調查結果作探討的方向,研究面向包括了:(1)環境及硬體設備；(2)菜餚；(3)價格；(4)服務;期望能透過這些研究發現出消費者對異國料理餐廳的認知、期望與滿意度為何，研究結果可提供餐廳業者行銷時重要的參考。

關鍵詞：異國餐廳、消費者滿意度、問卷調查