

姓名/職稱	
鄭淑勻 <i>Cheng, Shu-Yun</i> / 助理教授	
教學科目&主要專長研究領域與產學領域	
餐旅人力資源管理、餐旅行銷、餐旅教育與學習滿意度、餐旅日文、觀光概論	
教育程度	
學歷	學校
家庭與消費者科學教育學系 博士 主修:餐旅管理	德州理工大學 <i>Texas Tech University</i>
學校經歷	
服務單位	擔任職位
德州理工大學 餐旅管理學系	助理教授
佛羅里達國際大學 餐旅管理系	餐旅法規教學助教
台灣首府大學 餐旅管理系	講師
康寧大學 觀光與旅館學系	助理教授
餐旅相關工作經驗&餐旅相關服務	
✚ 假日飯店 實習生	✚ 東海大學碩士班學位『考試委員』
✚ Kampai 日泰式複合餐廳 實習生	✚ 義守大學碩士班學位『考試委員』
✚ Journal of Service Science and Management 『國外專業期刊編審及評審委員』	✚ 高雄應用科技大學碩士學位『考試委員』
✚ University of Houston/The Hong Kong Polytechnic University 『國際會議審稿委員』	✚ 高雄餐旅大學碩士班『考試委員』
✚ 高雄餐旅大學餐旅暨家政學刊『審查委員』	✚ 餐飲產業發展與課程『評鑑委員』
✚ 人文資源研究學報『審查委員』	✚ 台灣首府大學餐旅管理系-語文促進委員會之演講人員
✚ 朝陽科技大學『止善』期刊『審查委員』	✚ 台灣八八水災小林村重建發展協會『顧問』
	✚ 國家科學委員會『政府機構專業委員會委員』
餐旅相關專業證照	
✚ Certified Hospitality Educator	✚ 98年專門職業及技術人員外語導遊人員
✚ Certified Hospitality Supervisor	✚ Abacus 訂位認證考試
研究計畫案/產學合作計畫案/其他計畫案	
✚ 2012 企業委訓計畫,『餐飲暨服務訓練課程』,計畫主持人	
✚ 2011 企業產學計畫,『服務業日文訓練課程』,計畫主持人	
✚ 2011 政府學術研究計畫,『技職院校餐旅科系專題製作課程成效之研究:認知投入在學習動機、自我效能對於學習成就的中介角色』,計畫主持人	
✚ 2010 其他單位其他案件,『第六屆全國大專院校餐旅盃』,計畫主持人	
✚ 2010 其他計畫,『高中第二外語訓練課程』,協同主持人	

- ✚ 2010 企業產學計畫，『禾大農業科技產品開發行銷研究』，協同主持人
- ✚ 2010 企業產學計畫，『艾立健康`服務加值的創新經營模式－品牌拓展與服務平台建置計畫』，協同主持人
- ✚ 2010，企業委訓計畫『餐旅日文訓練課程』，計畫主持人

餐旅相關著作/專利

國內/外期刊論文

- ✚ Cheng, S. Y., Tsai, M. T., Cheng, N. C., Chen, K. S. (2012). Predicting intention to purchase on group buying website in Taiwan: Virtual community, critical mass, and risk. *Online information review*, 36(5), 698-712. (SSCI, 2010 IF = 0.9, Corresponding author).
- ✚ Wang, Y. F., Horng, J. S., Cheng, S. Y., & Killman, L. (2011). Factors influencing food and beverage employees' career success: A contextual perspective. *International journal of hospitality management*, 30(4), 997-1007 (SSCI, 2010 IF = 1.382, Corresponding author, NSC 95-2516-S-165 -001 -MY2).
- ✚ 鄭淑勻.吳志康，(2010)。古蹟解說員專業知能需求之研究。*人文資源研究學報*，8，1-14。
- ✚ 鄭淑勻.吳志康，(2008)。古蹟解說員訓練課程之評估:以台南古蹟訓練課程為例。*人文資源研究學報*，3，165-178。

國內研討會論文

- ✚ 簡君倫.劉姚伶.鄭淑勻(2012)。培養國際餐旅專業人才:建構餐旅管理能力指標。**第一屆海洋觀光暨運動休閒產業國際學術研討會**，澎湖。
- ✚ 鄭淑勻、林婉婷、林鈺琇、陳沛滢、廖佳渝、黃煒婷(2011)。工作地圖探討辦桌喜宴服務流程之個案研究。**第七屆人文資源研究學術研討會**，台南。
- ✚ 吳家君、萬金生、鄭淑勻(2011)。國中技藝教育學程餐旅職群教師專業成長之意願－以高雄市為例。**2011年南台灣教育論壇**，高雄。
- ✚ 鄭淑勻、吳菀蓉、顏孟絹、鄭貴中(2011)。網路餐飲產品廣告效果之研究 (The Study of Food Products' Online Advertising Effectiveness)。 **2011餐旅管理暨產業發展國際學術研討會**，台北
- ✚ 鄭淑勻、林信全、李祐彬、蘇舜璋 (2010)。廚藝實作集中練習的學習成效會比較好嗎? *International conference on sustainable development, innovation & education of hospitality, tourism, & leisure*, 台北。
- ✚ 鄭淑勻、蔡雅玲、劉惠婷(2010)。RFID 應用在汽車產業之維修服務探討。**2010 產業全球化運籌管理學術與實務研討會**，高雄
- ✚ 鄭淑勻、黃怡靜、孫唯玲、江欣恬、黃凡倩、吳美誼。探討美食旅遊節目對前往台南旅遊意願之提升－以食尚玩家為例。**2010年國際觀光餐旅休閒管理研討會**，台北
- ✚ 鄭淑勻(2009)。Aqlitative study of an internship program: A case study at the southern university。 *2009 Conference organizing committee*, 台南縣
- ✚ 尼怡珍、李繡如、鄭淑勻，(2009)。國小以下學童旅遊行程需求之研究，台灣觀光旅遊休閒發展學術研討會。**台灣觀光旅遊休閒發展學術研討會**，台北
- ✚ Cheng, S. Y., Chien, G. C. L.(2012). An empirical investigation of project-based course

learning effectiveness in the technological hospitality universities: The meditating role of the relationship among cognitive engagement, self-efficacy, and learning achievement. 2012 *International journal of arts & science*, 布拉格。

- ✚ 鄭淑勻、林雅婷、江佩容、周佩璇，(2012). 探討廚師對科技產品接受行為之研究：焦慮與自我效能之影響。第二屆國際餐旅管理論文研討會，台中。
- ✚ S.Y. Cheng, and C.S. Wan (2011). A comparison of work values and ethics between hospitality employees and students. *The seventh international conference on knowledge-based economy&global management*, Tainan.
- ✚ 鄭淑勻(2011). The impact of watching tv food shows on future travel intention。9th APacCHRIE Conference, CHINA 香港.
- ✚ Cheng, S.S., Harp, S., Cheng, S.Y., (2011). Preliminary testing of a Chinese language consumer online reservation behavior instrument: *Implications for the Taiwan bed-and-breakfast industry*, 9th APacCHRIE conference, CHINA，香港
- ✚ 萬金生 鄭淑勻，(2011). The relationship of hospitality ethics and work values: Responses from employees and students, *International journal of arts & science*, Salzburg
- ✚ 鄭乃彰,鄭淑勻，(2010). The Antecedent factors of online group buying: An empirical study in Taiwan, *decision sciences institute 2010 annual meeting*, 聖地牙哥
- ✚ 鄭淑勻，(2010), The relationship of values, ethical work climate, and ethical decision making, *The 9th international symposium on advanced technology*, 東京
- ✚ 蔡尚珮，江筮豪，鄭淑勻，鄭信男，(2009)，咖啡生理作用認知程度影響咖啡消費行為之研究，2009年第九屆觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會，台南
- ✚ Cheng, S. Y., Wang, S. T.,& Wei, T. C，(2009), Conference delegates satisfaction on a non-gateway city in Taiwan-Hualien, *13th Asia pacific association & 5th Asia pacific CHRIE conference*,中國，北京。

榮耀事蹟

指導學生參賽

- ✚ 2012年商管學院學生專題製作競賽，【人力資源管理類群】第一名，學生：周佩璇、江佩蓉、林雅婷、許芳瑜、李佩庭
- ✚ 2012年商管學院學生專題製作競賽，【一般管理類群】佳作，學生：曾品樺、林佩妤、林彥宇、賴永昇、黃鈺琄
- ✚ 2011年行銷資料分析競賽，佳作，隊名：國際威士忌博覽會；隊名：金色台灣效應
- ✚ 2011年商管學院學生專題製作競賽，第三名(B組)，學生：吳菟蓉、顏孟絹、鄭貴中
- ✚ 2010年商管學院學生專題製作競賽，【行銷管理】佳作，學生：吳美誼、黃怡靜、孫唯玲、江欣恬、黃凡倩
- ✚ 第14屆金爵獎國際調酒大賽，亞軍，競賽項目：職業大專花式組，學生：羅健文
- ✚ 99學年度在校生校外實習期末成果展比賽，(商管學院)第一名，學生：黃詩祐
個人榮耀
- ✚ (100學年度)教學優良教師
- ✚ 第二屆全國餐旅創意競賽，社會組佳作 作品：環保節能綠餐廳-餐旅系 宴會廳教室