

姓名/職稱

梁仲正 *Liang, Jong-Jong* / 助理教授

教學科目&主要專長研究領域與產學領域

餐旅督導實務、餐旅連鎖經營管理、餐旅趨勢與分析、餐旅人力資源發展

教育程度

學歷

領導教育人力資源發展博士

旅館管理碩士

學校

美國愛達荷州立大學 *Idaho State University*

美國內華達州拉斯維加斯大學 *UNLV*

學校經歷

服務單位

南台科技大學餐旅管理學系

大仁科技大學觀光事業系

高市復華中學觀光事業科

擔任職位

助理教授

助理教授兼系主任

科主任

餐旅相關工作經驗&餐旅相關服務

- | | |
|---|--|
| ✦ 勞委會職訓局 TTQS 服務團輔導審查委員 | ✦ 高雄應用科技大學觀光與餐旅管理研究所口試委員 |
| ✦ AHLA 美國觀光餐旅業部門訓練師 | ✦ 台南市政府服務品質研習講座講師 |
| ✦ CHDT, CHS 認證課程授課講師 | ✦ 職訓局餐旅服務丙級監評委員 |
| ✦ 中華民國企業教育訓練協會理事 | ✦ 交通部觀光局好客民宿評鑑委員 |
| ✦ 高市旅館商業同業公會監事 | ✦ 領隊/導遊證書輔導授課講師 |
| ✦ 高雄市工業會企業訓練聯絡網 HRD 服務團人力資源發展訓練講師 | ✦ 大仁科技大學休閒事業研究所口試委員 |
| ✦ 台北華泰飯店櫃檯 | ✦ 台南市觀光協會餐旅服務班實務演練講師 |
| ✦ 高雄華園飯店櫃檯 | ✦ 華醫社會人文學報審查委員 |
| ✦ 高雄麗景飯店餐飲部主任 | ✦ 2010 年發酵麵食創意大賽評審委員 |
| ✦ 高雄六合日麗飯店副總經理 | ✦ 高雄市 101 年度國民中學技藝學生技藝競賽術科測驗監評 |
| ✦ 高雄市觀光休閒旅遊發展協會理事 | ✦ 職業訓練局高屏澎東區就業服務中心 100 年度多元就業開發方案輔導委員 |
| ✦ 高雄市政府研考會發展觀光整體策略研究座談委員 研考會觀光發展專題計畫審查委員 研考會城市發展半年刊編審委員 | ✦ 中華文化觀光協會 100 年度失業者職前訓練餐旅服務班講師 |
| ✦ 高雄市政府建設局優良商圈形象評估評審委員 | ✦ 大仁科技大學餐旅管理系 100 年度產業人才投資計畫餐旅業督導實務班授課講師 |
| ✦ 勞委會職業訓練局高屏澎東區就業服務中心諮詢輔導委員 | ✦ 台南大億麗緻酒店教育訓練課程講師 |
| ✦ 慈惠醫護管理專科學校餐旅服務實務精進研習講師, 提昇整體教學品質專案計畫評鑑諮詢與審查機制校外諮詢委員 | ✦ 台南天下大飯店, 漢來大飯店, 南仁湖集團員工教育訓練, 劍湖山王子飯店、墾丁凱撒飯店、墾丁悠活飯店、墾丁福 |
| ✦ 台東縣中小企業協會教育訓練課程專任 | |

<p>講師</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ 國立編譯館(專科及職業學校教科書組) 餐旅群餐旅概論教科書稿審查 ✚ 職業訓練局台南職業訓練中心失業者職前訓練餐旅證照實務班講師 ✚ 茂林國家風景區管理處提升服務品質研習營研習營，屏東市原住民文化會館研習營，桃源鄉解說教育訓練營，屏東縣獅子鄉居家照顧婦女技能研習營，世界展望會，屏東市原住民文化會館研習營 ✚ 夢時代購物中心服務品質提升計畫訓練講師 ✚ 中華民國國際調酒協會金爵獎國際調酒大賽國際組評審委員 ✚ 台北縣台南市高雄市旅館商業同業公會經營研習營講師 	<ul style="list-style-type: none"> 華飯店、國際寒軒飯店，三千院餐廳，華園大飯店教育訓練課程講師 ✚ 茂林國家風景區經營管理與安全維護自主檢查審查委員，勞委會職訓局補助大專校院辦理就業學程計畫評審 ✚ 人杰老四川餐飲管理顧問有限公司協助事業單位人力資源提升計畫講師，福灣養生休閒農場教育訓練課程專任講師，長春健康素食連鎖教育訓練課程講師 ✚ 花蓮縣觀光局觀光人力資源培訓班講師 ✚ 國立東華大學青創會民宿經營管理課程講師，東華大學東部產業發展中心民宿經營管理研習營講師 ✚ 花蓮市觀光協會觀光推展活動訓練人員
---	---

餐旅相關專業證照

✚ 食品安全管制系統訓練 HACCP	✚ International Introductory Award in Conflict Handle
✚ 餐旅服務職類技術士技能檢定術科測試監評証書	✚ International Introductory Award in Customer Service
✚ 職訓局調酒丙級技術士	✚ International Introductory Award in Selling

研究計畫案/產學合作計畫案/其他計畫案

✚ 2012 行政院原委會文化園區管理局 台灣原住民文化園區遊客滿意度調查案協同主持人
✚ 2012 高雄市政府新聞局 高雄精品徵集評鑑活動 滿意度調查暨效益評估案報告書 計畫主持人
✚ 2011 企業產學計畫，『金禾別苑餐廳餐服禮儀教學訓練』，計畫主持人
✚ 2011 企業產學計畫，『李琬琬建築師飯店整修規劃企劃案』，計畫主持人
✚ 2010 『99 年度第三梯次全國技術士技能檢定術科測試試務工作-烘焙食品丙級』，協同主持人
✚ 2010 『99 年度第三梯次全國技術士技能檢定術科測試試務工作-烘焙食品乙級』，協同主持人
✚ 2010 『99 年度第 3 梯次全國技術士技能檢定烘焙食品-餅乾職類丙級術科測試試務工作』，協同主持人
✚ 2010 『台灣禽品推廣創意競賽計畫』，協同主持人
✚ 2010 『98 年度全國技術士技能檢定第 3 梯次術科測試試務工作-餐旅服務職類』，計畫主

持人

- ✚ 2010 『南台科技大學辦理 98 年度餐旅服務職類學術科測試』，計畫主持人
- ✚ 2010 『職訓局 98 年度第三梯次餐旅服務丙級技術士技能檢定測試工作計畫』，協同主持人
- ✚ 2010 『餐飲業環保節能與多功能情境光源研發與消費者購買意圖關聯性之探討』，協同主持人
- ✚ 2010 『台灣禽品創意料理示範暨產品試吃推廣活動』，協同主持人
- ✚ **2009 紫金食堂產品食譜研發** 協同主持人
- ✚ 2008 東南旅行社與大仁科技大學產學合作旅行社計畫主持人。
- ✚ 2008 屏東縣政府屏北風情旅遊線領隊導遊人員培訓班計畫主持人。
- ✚ 2008 屏東縣政府高屏山麓旅遊線導覽解說員培訓班計畫主持人。
- ✚ 2008 屏東市愛上竹竿炮客家傳統民俗活動成果調查計畫主持人
- ✚ 2008 97 年度即時性區域職業訓練供需調查計畫，行政院勞工委員會職業訓練局南區職業訓練中心，國立高雄海洋科技大學，計畫共同主持人。
- ✚ 屏東縣政府建設局機場、屏東火車站旅遊服務中心委託經營管理企劃案計畫主持人
- ✚ 大陸來台遊客滿意度調查清晨旅行社有限公司，計畫主持人。
- ✚ 高雄市立圖書館滿意度調查高雄市政府圖書館計畫主持人。
- ✚ 行政院六堆客家文化園區試營運期間遊客滿意度調查計畫計畫主持人
- ✚ 南島族群婚禮活動服務品質研習營。交通部光局茂林國家風景區管理處，計畫共同主持人。
- ✚ 茂林國家風景區南島族群婚禮活動效益評估調查。交通部觀光局茂林國家風景區管理處暨大仁科技大學產學研究合作計畫，計畫主持人。
- ✚ 屏東縣政府文化局-春天吶喊活動遊客調查。屏東縣政府文化局暨科技大學產學研究合作計畫，計畫主持人。
- ✚ 茂林國家風景區九十四；九十五年滿意度調查。交通部觀光局茂林國家風景區管理處暨大仁科技大學產學研究合作計畫，計畫主持人。
- ✚ 茂林國家風景管理區溫泉經營管理研習營，計畫主持人

餐旅相關著作/專利

著作

- ✚ 餐旅業人力資源管理(2008)， Hospitality Human Resource Management
梁仲正 郭欣易 石銳，華都文化事業出版社

國內期刊論文

- ✚ 梁仲正、黃永全、林建安、林聖宗，(2011)，『員工人格特質對顧客滿意度影響之研究』，經營管理論叢，pp. 113~125
- ✚ 陳啟明 梁仲正 邱政鋒 戴昭瑛，(2011)，『地方節慶活動遊客參與動機、吸引力與滿意度模式建構與驗證：以 2010 南島族群婚禮活動為例』，運動與遊憩研究，pp. 50~65
- ✚ Chia-sheng Yeh, Jong-jeng Liang，(2010)，『A Study of Tainan Consumers' Expectation & Perception Toward Buffet Restaurants』，青年企業管理評論 YMC Management Review，

pp. 131-138

- ✚ 陳啟明 梁仲正，(2009)，『高等回流教育學生自我導向學習之量表建構與自我認知之研究-以某科技大學附設進修學院學生為例』，臺中教育大學學報， 23(2)， pp. 205-230
- ✚ 李昭憲、陳美慧、梁仲正，(2009)，『高雄縣東方技術學院教職員工休閒活動參與及休閒態度關聯模式之驗證與建構』，嘉大體育健康休閒期刊， 8(2)， pp. 94-103
- ✚ 梁仲正、陳啟明、邱政鋒，(2009)，『客家文化園區遊客滿意度、旅遊行為與吸引力關係之研究』，大仁學報， 34， pp. 31

國內研討會論文

- ✚ 梁仲正 黃永全 (2012) 台南市觀光飯店主管對陸客自由行效應之探討， 2012 休閒 餐旅 觀光暨健康學管理國際學術研討會，大仁科大
- ✚ 羅淑華， 梁仲正，(2010)，『影響高職餐技科學生技能檢定學習成效因素之研究-以台南市 A 餐旅學校為例』，2010 年運動健康與休閒學術研討會，高雄正修科大
- ✚ 林聖宗 梁仲正，(2010)，『觀光節慶活動遊客參與動機、吸引力、滿意度與忠誠度之關聯性研究-以”愛上竹竿砲”客家傳統民俗活動為例』，2010 國際休閒、運動、健康產業學術研討會，屏東
- ✚ 陳明發梁仲正，(2010)，『探討地方文化產業永續觀光發展之策略』，2010 銘傳觀光研討會-深耕台灣鍛造文化價值邁向精緻化國際之服務性產業，台北
- ✚ 黃永全，梁仲正， 吳美連， 李海清，(2009)，『民俗活動遊客參與動機、滿意度及認同度之關聯性研究-以屏東市「愛上竹竿炮」客家傳統民俗活動為例』，2009 創新、整合與應用學術研討會，高雄，樹德科大
- ✚ 2009 台灣博奕觀光產業發展趨勢研習會，大仁科技大學 Keynote speaker。
- ✚ 2009 管理趨勢國際學術研討會 International Conference on Management Trends, 國立臺東專科學校 Keynote speaker。
- ✚ 2008 江西省南昌城市學院短期訪問學者旅館管理課程授課。
- ✚ 梁仲正陳沛宜 (2008)。高雄地區文化觀光發展策略之探討 2008 休閒管理暨觀光旅運發展國際學術研討會。育達商業技術學院
- ✚ 梁仲正、鄭銘權(2008)。中國大陸來台遊客旅遊滿意度與重遊意願關係之研究。 2008 年觀光資訊學術研討會。真理大學。
- ✚ 梁仲正、陳啟明 (2008)。高雄地區文化觀光發展策略之探討。休閒管理暨觀光旅運發展國際學術研討會。育達商業技術學院休閒事業管理系。
- ✚ 梁仲正、陳啟明 (2008)。六堆客家文化園區滿意遊客滿意度與重遊意願關係之研究。觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會。高雄餐旅學院。
- ✚ Liang, J. J. (2003). An Analysis of Training Systems Evaluation in the Hospitality Industry in southeastern Idaho. Unpublished doctoral dissertation, Idaho State University, Pocatello, Idaho.
- ✚ Liang, J. J. (1992). Las Vegas Local Resident' s Perception Toward the Social Impact on Gaming Industry. Unpublished thesis, University of Nevada, Las Vegas.

✚ 韓國立濟州島大學國際學術交流研討會演講人 keynote speaker , Korea

榮耀事蹟

指導學生參賽

- ✚ 2012 第 42 屆全國技能競賽南區分區技能競賽，【西點製作職類】第二名
- ✚ 2012 第 42 屆全國技能競賽南區分區技能競賽，【麵包製作職類】第四名
- ✚ 2012 第 42 屆全國技能競賽南區分區技能競賽，【麵包製作職類】第二名
- ✚ 2012 第二屆義大盃全國托盤達人競賽，【大專組】佳作，陳欣憲, 周憶珊, 劉昭瑩, 易楹凱
2012 第 18 屆金爵獎國際調酒大賽國產酒傳統組佳作王祥勇
2012 第 18 屆金爵獎國際調酒大賽國產酒傳統組佳作林志叡
- ✚ 2011 第 41 屆全國技能競賽，【麵包製作職類】第二名，學生：蔣佳珍
- ✚ 2011 第 41 屆全國技能競賽，【西點製作職類】第三名，學生：張絲涵
- ✚ 99 學年度在校生校外實習期末成果展比賽，(商管學院)第三名，學生：林玉姿
- ✚ 99 學年度在校生校外實習期末成果展比賽，(商管學院)佳作，林筱晴，廖芮安，黃淑真
- ✚ 2010 第一屆全國禽品推廣創意行銷競賽，第三名，學生:楊振材, 陳美芬, 葉依婷
- ✚ 第 40 屆全國技能競賽南區分區技能競賽，第三名，學生:張庭綺
- ✚ 2010 商管學院 行銷資料分競賽 佳作 葉佑睿
- ✚ 2009 第二屆府城健康料理達人盃暨創意料理美食展，創作獎，學生：林佳輝, 許廷豪