黃旭怡 Hsu-I Huang

南臺科技大學餐旅管理系副教授

行動電話:0931967808

E-mail: 888sunny@gmail.com

台南市永康區南台街一號 餐旅管理系辦公室

主要專長領域:

餐飲產品創意研發、餐旅經營管理、餐旅行銷、餐旅籌備規劃、餐旅人力資源管理、餐旅督導、教育訓練與評估、課程規劃與設計、工作分析與標準化設計、飲食文化、烘焙、飲料、西餐烹調。

任教科目:

餐旅籌備規劃與經營管理、主題餐廳規劃、餐飲管理、餐旅人力資源管理、烘焙、飲料管理、西餐烹調、西洋飲食藝術、世界飲食藝術、餐旅專題與討論、質性研究、世界飲食文化、觀光概論、職場實務探索、企業倫理、職場自主學習等課程

一、餐旅相關教育背景

1.美國愛德荷州立大學 Idaho State University
教育領導人力資源訓練發展管理博士 畢業論文: Investigation of the fit among current and preferred
organizational cultures, personality styles, and job attitudes in employees of international tourist hotels in Taiwan.

2.美國 Johnson & Wales University 江森威爾斯大學餐旅管理系碩士

3.美國 Johnson & Wales University 江森威爾斯大學廚藝系(為全美廚藝學系每年度排名第一名或第二名學系) 畢業，接受烹調藝術專業課程訓練包含調酒與飲料製備、國際美食烹調、烘焙藝術、法式桌邊料理、飲食文化、基本及進階餐飲服務、營養、採購及庫房管理等。

4.澳洲墨爾本維多利亞調酒學院專業咖啡經營及花式咖啡製作訓練課程結業。
5.美國調酒學院結業(西雅圖)。
6.法國藍帶廚藝學院倫敦分校結業。
7.英國倫敦時尚學院 London College of Fashion 進修流行整體造型、美容、美髮美膚、芳香療法、國際禮儀等課程結業。
8.輔仁大學生活應用科學系餐飲管理組畢業
9.台南家專家政科畢業: 家政、餐飲、美容

二 、餐旅相關工作經驗

1. 南台科技大學 餐旅管理系系主任，民國 96 年 8 月至 107 年 7 月，共 11 年。
2. 南台科技大學 餐旅管理研究所所長，民國 102 年 8 月至至 107 年 7 月。
3. 南台科技大學餐旅管理系 副教授，民國 95 年 9 月至現職。
4. 南台科技大學休閒事業管理系及餐旅管理系 專任副教授
5. 南台科技大學休閒事業管理系專任助理教授。
6. 南台科技大學休閒事業管理系專任講師。
7. 台南女子技術學院、台南家專家政系專任講師。
8. 義守大學 通識教育兼任講師
9. 中華大學餐飲旅館管理系兼任講師。
10.美國羅德島州 Shang Hai Inn 餐飲部主任。
11.輔仁大學 生活應用科學系系主任研究暨教學助理。
12.台北來來飯店 餐飲部 宴會服務。
13.台北希爾頓飯店 餐飲部 宴會服務。
14.成功大學附設醫院 營養部 疾病飲食設計。
15.高雄國賓飯店 & 漢來飯店 西餐廚房及點心麵包房。

三、餐旅專業校外服務

1.國際技能競賽組織 World Skill Competition 西點製作職類國際裁判。民國 97 年至 109 年，共 12 年擔任國際裁判並指導台灣西點製作國手榮獲第 42 屆、45 屆國際技能競賽西點製作世界銅牌獎，第 40、41、43、44 屆國際技能競賽西點製作優勝獎。
2.行政院 勞委會(現勞動部) 全國技能競賽西點製作職類全國裁判長，民國 97 年至 109 年，共 12 年。

3.教育部四技二專統一入學測驗餐旅群考科命題召集人暨入闈命題委員。
4.教育部 105 年教學卓越計畫審查委員。
5.教育部技專校院評鑑委員。
6.教育部高職餐飲科評鑑委員。
7.行政院勞委會(現勞動部) 西餐烹調技能檢定考試學術科題庫命製委員。
8.行政院勞委會(現勞動部) 飲料調製乙、丙級技能檢定考試學術科題庫命製委員。
9.勞動部技能競賽贊助平台評審委員。
10.經濟部美食科技計畫評審委員。
11.教育部數位教材認證評審委員。
12.台南市政府十大伴手禮競賽評審委員。
13.行政院勞委會南區、中區分區賽西點製作裁判長。
14.行政院勞委會 飲料調製、調酒、西餐烹調技能檢定考試監評委員。
15.行政院勞委會 西餐烹調技能檢定考試場地評鑑委員。
16.教育部國立編譯館高職教科書審查委員。
17.國立高雄餐旅學院 餐旅管理研究所碩士班入學考甄試委員。
18.東東餐飲集團訓練講師。
19.台南觀光協會訓練講師。
20.義守大學 餐旅管理系課程規劃委員。
21.樹德科技大學、大仁科技大學、高雄餐旅大學、義守大學、台南應用科技大學等碩士論文口試委員。
22.文化大學生活應用科學系所、實踐大學觀光系、高雄餐旅大學烘焙系、中華醫事科技大學餐飲系、僑光科技大學餐旅系等系所自我評鑑委員。
23.高雄應用科技大學觀光系、高雄餐旅大學、實踐大學、義守大學、大仁科技大學、慈惠護專、大同技術學院、台南應用科技大學、開南大學、景文科技大學等約 20 所教師資格審查與升等審查委員。
24.台南縣政府 飲料製作創業暨證照班籌備及講師。
25.玉山盃、杜康盃、金爵獎全國調酒大賽評審。
26.西班牙橄欖油協會專題講師。
27.台南縣永康農會餐飲講師。
28.台南建城 400 年台灣燈會伴手禮大賽評審。
29.雲林文蛤節評審。
30.舊振南漢餅大賽評審。
31.高中職商科技藝競賽烘焙、飲料調製評審。

四、餐旅、人資相關產學合作與執行計畫

1. 執行勞動部小型企業人力提升計畫，擔任計畫主持人共12件 (110-113年)。輔導廠商包含: 墾丁茉莉灣海景渡假酒店、東東餐飲集團、升鼎商行團膳、高雄四兩千金活蝦之家餐廳、呷百二自然洋菓子有限公司、台北小棧國際餐飲股份有限公司、上興實業、楷爾生醫有限公司、十分肌膚美學有限公司、東隆電器有限公司等。
2. 執行勞動部大型企業人力提升計畫，擔任計畫主持人共4件 (110-113年)。輔導廠商及計畫包含: 台南大飯店創新產品研發與人力資源提升輔導計畫、禧榕軒大飯店有限公司創新產品研發與人力資源提升輔導計畫2年、南楓模具有限公司。
3. 工業技術研究院 綠能創新餐飲產品設計與研發產學合作計畫，計畫主持人。
4. 台灣菸酒公賣局 隆田酒廠 酒類飲料設計與研發教育訓練計畫案，計畫主持人。
5. 103、104、105、106年度經濟部幸福點心競賽，計畫主持人。
6. 99年度教育部技專院校與產業園區產學合作計畫，「餐飲業環保節 能與多功能光源與消費者購買意圖關聯性之探討」計畫主持人。
7. 98 年度教育部技專校院與產業園區產學合作計畫，「創新餐飲殺菌器皿開發與行銷產學合作」，計畫主持人。
8. 97 年度教育部技專校院與產業園區產學合作計畫，臺灣鹽博物館鹽文化整合與鹽餐飲產品創意開發計畫主持人。
9. 105 年度教育部「學海築夢海外實習先導型補助計畫」計畫主持人，帶領學生前往馬來西亞餐旅業實習。
10. 100 年學海築夢-Best Western 國際連鎖旅館營運實習，計畫主持人。
11. 98 年度教育部「學海築夢海外實習先導型補助計畫」計畫主持人，帶領學生前往美國餐旅業實習。
12. 97 年度教育部「學海築夢海外實習先導型補助計畫」計畫主持人，帶領學生前往美國 Best Western 連鎖旅館實習。
13. 96 年度教育部「學海築夢海外實習先導型補助計畫」計畫主持人，帶領學生前往美國 Hilton 連鎖旅館實習。
14. 樂信國際份有限公司科技烹調技術研發訓練。
15. 97 年德麥食品股份有限公司餐飲技術研發訓練產學合作計畫。
16. 98 年度第 3 梯次全國技術士技能檢定餐旅服務術科測試。
17. 財團法人中央畜產會全國禽品創意推廣與創意料理開發。
18. 行政院勞動部第 40 屆國際技能競賽西點製作國手培訓計畫。
19. 行政院勞動部第 41 屆國際技能競賽西點製作國手培訓計畫。
20. 行政院勞動部第 42 屆國際技能競賽西點製作國手培訓計畫。

21. 行政院勞動部第 43 屆國際技能競賽西點製作國手培訓計畫。
22. 行政院勞動部第 44 屆國際技能競賽西點製作國手培訓計畫。
23. 98 年度第 3 梯次全國技術士技能檢定餐旅服務術科測試。
24. 在校生工業類丙級專案技術士技能檢定-烘焙食品。
25. 99 年度在校生烘焙丙級術科檢定。
26. 96 年度第 3 梯次全國技術士技能檢定調酒丙級術科測試。
27. 台南市觀光協會 餐飲服務教育訓練產學合作計畫。。
28. 燦坤集團總合研究發展中心家電工業設計部，訓練講師及家電研發顧問。民國九十一年十月起。
29. 台南三 A 二式餐廳　餐飲部研發中心，籌備研發訓練講師及顧問，民國九十一年。
30. 竹仔港食品公司餐飲經營開發顧問。
31. 2012 年台南市政府台南芒果嘉年華活動-芒果冰品創意競賽與推廣，計畫主持人。
32. 2010蛋糕裝飾烘焙技術研發訓練，計畫主持人。
33. 2010財團法人中央畜產會 台灣禽品推廣創意競賽計畫，計畫主持人。

五、餐旅相關專業證照、獎項及相關會員

1.美國餐旅教育師國際證照 CHE (Certified of Hospitality Educator)
2.美國餐旅部門訓練經理國際證照 CHT (Certified of Hospitality Trainer)
3.美國餐旅部門訓練師國際證照 CHDT (Certified of Hospitality Department Trainer)
4.美國餐旅部門督導師國際證照 CHS (Certified of Hospitality Supervisor)。
5.美國專業調酒供應師國際證照　美國華盛頓州政府發照。
6.英國 City & Guild 國際咖啡師證照 International award in barista skills，2021
7.韓國蛋糕裝飾刮花國際證照 Korea flower design association (KFDA)，2017
8.中華民國專門職業及技術人員普通考試: 英語領隊人員考試及格證書，108 年
9.中華民國專門職業及技術人員普通考試: 英語導遊人員考試及格證書，108 年
10.烘焙乙級證照　行政院勞委會職訓局 技術士。
11.中餐烹調丙級證照　行政院勞委會職訓局 技術士。
12.ISO14064-1 溫室氣體盤查標準主導查證員訓練班認證，工研院。
13.英國City & Guild 衝突管理國際證照 conflict Handling Management。
14.英國City & Guild 銷售管理國際證照 Marketing Management
15.英國City & Guild顧客關係管理國際證照 Customer Service Management
16.南台科技大學網路教學，獲頒績優獎金，授課科目--飲料管理　(網路教學課程) 教育部補助。
17.四技二專統一入學測驗餐旅考科命題優良獎。

18.台灣省西餐技能競賽　第一名 行政院勞委會職訓局舉辦。

19.美國酒吧調酒協會會員。

20.美國餐飲協會會員。

21.美國國際旅館餐飲機構及教育協會會員。(I-CHRIE) International council on hotel, restaurant and institutional education

22.台南餐旅教育協會會員。

23.台灣自然養生保健協會副理事長，2025 年。

24.消基會雲嘉南分事務所食品委員，2022 年~迄今。

六、餐旅相關媒體發表

1. 受邀至 TVBS T 觀點節目：舌尖上的世遺朝聖美食: 介紹西方修道院傳承甜點及中國孔府菜，節目主持人莊開文

https://youtu.be/I37rxj_FvrQ 節目簡介	
https://youtu.be/MaSxceCde9c 歐洲修道院甜點馬卡龍、可麗露、國王派等介紹	
https://youtu.be/7vjL5VfUjLM 西方修道院傳承甜點及中國孔府菜影片全集	

2. 警廣、漢聲廣播、教育電台、聽台北、等廣播節目約 30 個專訪，飲料設計與暖冬飲料等專題。
3. 今周刊: 雲端廚房專題 採訪
4. 消費者報導雜誌: 粽子面面觀 粽葉種類大不同，談端午節肉粽與創新研發，2020 年 6 月號，57-59 頁。
5. 消費者報導雜誌: 暖冬飲料選購及設計研發等封面文章
6. 第四台 “做點心過生活節目” 點心製作示範表演兩集。
7. 飛碟廣播電臺陳鴻專訪 “吃吃喝喝星期天” 義大利飲食、西洋湯品介紹兩集。
8. 桃園廣播電臺 “橄欖油的介紹與運用” 專訪。
9. 教育廣播電臺專訪 “西洋香料的運用--香料屬性、芳香療法及香料與烹調” 。

5. 西班牙橄欖油協會專欄 “西油中用--如何將橄欖油運用於中餐烹調” ?

七、專利

1.黃旭怡 ，伸縮鍋蓋，設計專利，發行國家:中華民國台灣，專利有效期限:2023/01/01~2037/05/25，專利字號:D223002

2.黃旭怡 ，發光香皂，實用新型專利 發行國家:中國， 專利有效期限: 民國九十四年至一百零三年。專利字號: ZL200420088727.1

八、指導學生參賽獲獎

1. 2019年，第45屆國際技能競賽World Skill Competition，指導台灣洪瑀襄國手，西點製作職類，世界銅牌獎，競賽地點:俄羅斯。
2. 2019年，澳洲墨爾本國際技能競賽WorldSkills Australia (2019 Global skills challenge) 西點製作銀牌獎，國手洪瑀襄。
3. 2017 年，第 44 屆國際技能競賽 World Skill Competition 指導台灣郭芳婷國手，西點製作職類，優勝獎，競賽地點:阿布達比。
4. 2015 年，第 43 屆國際技能競賽 World Skill Competition ，指導台灣莊政霖國手，西點製作職類， 優勝獎，競賽地點:巴西。
5. 2013 年，第 42 屆國際技能競賽 World Skill Competition ，指導台灣劉逸群國手，西點製作職類，世界銅牌獎，競賽地點:德國。
6. 2011 年，第 41 屆國際技能競賽 World Skill Competition ，指導台灣陳淑盈國手，西點製作職類，優勝獎，競賽地點:英國。
7. 2009 年，第 40 屆國際技能競賽 World Skill Competition，指導台灣簡益彥國手，西點製作職類，優勝獎，競賽地點:加拿大。
8. 2012年臺南芒果冰品創意競賽，第三名，學生：胡高傑
9. 2012年第18屆金爵獎國際調酒大賽，【國產酒傳統組】全國第21，學生：林志叡
10. 2012第42屆全國技能競賽南區分區技能競賽，【西點製作職類】第二名，學生：胡高傑。
11. 2012第42屆全國技能競賽南區分區技能競賽，【麵包製作職類】第四名，學生：陳品吟
12. 2012第42屆全國技能競賽南區分區技能競賽，【麵包製作職類】第二名，學生：游盛閔
13. 2012第二屆義大盃全國托盤達人競賽，【大專組】佳作，學生：陳欣憲,周憶珊,劉昭瑩,易楹凱
14. 2011安琪酵母盃-中華發酵麵食創意大賽台灣區代表隊選拔大賽，【學生組】佳作，學生：江妃淑,張庭綺
15. 2011安琪酵母盃-中華發酵麵食創意大賽台灣區代表隊選拔大賽，【學生組】佳作，學生：張品

怡,蔣佳珍

16. 2011第九屆五洲盃全國調酒大賽，【職業大專傳統調酒組】佳作，學生：王祥勇
17. 2011青年創意技能競賽，創意蛋糕裝飾職類第一名，學生：蔡宜涓
18. 2011第一屆德霖盃全國拉糖工藝競賽，【動態創意組】佳作，學生：胡高傑
19. 2011第41屆全國技能競賽，【麵包製作職類】第二名，學生：蔣佳珍
20. 2011第41屆全國技能競賽，【西點製作職類】第三名，學生：張絲涵
21. 2011『LUXY WORLD FLAIR CARNIVAL』，花式調酒冠軍，學生：廖乙哲
22. 2011『Bar Pro Flair Challenge Asia Sobieski Grand Final Vietnam』，花式調酒比賽亞軍，學生：廖乙哲
23. 2011『ECLIPSE FLAIR SHOWDOWN』，花式調酒比賽冠軍，學生：廖乙哲
24. 2011『ECLIPSE FLAIR SHOWDOWN 』，花式調酒比賽亞軍，學生：羅健文
25. 2011第17屆金爵獎國際調酒大賽，作品：國產酒傳統組全國第9，學生：王祥勇
26. 2011第17屆金爵獎國際調酒大賽，作品：Mozart大專傳統創意組冠軍，學生：林志叡
27. 2011第41屆全國技能競賽南區分區技能競賽，麵包製作職類第一名，學生：蔣佳珍
28. 2011第41屆全國技能競賽南區分區技能競賽，麵包製作職類第二名，學生：蔡宜涓
29. 2011第41屆全國技能競賽南區分區技能競賽，西點製作職類第二名，學生：張絲涵
30. 100學年度在校生校外實習期末成果展比賽，【1001商管學院】佳作
31. 2010第一屆全國禽品推廣創意行銷競賽，創意行銷企劃組第一名，學生:鄭雯方,陳立儒,王瑋寧,張瑜芳
32. 20102010第一屆全國禽品推廣創意行銷競賽，創意行銷企劃組佳作，學生:葉耿銘,陳柏維,陳彙青,洪子潔
33. 2010『SKYY VODKA GLOBAL FLAIR CHALLENGE 』，花式調酒大賽第二名，學生:廖乙哲
34. 2010大同盃全國調酒大賽，職業大專傳統調酒組佳作，學生:莊斯婷
35. 2010第40屆全國技能競賽，麵包製作職類銀牌，學生:張庭綺
36. 2010第40屆全國技能競賽南區分區技能競賽，麵包製作職類第三名，學生:張庭綺
37. 2010第16屆金爵獎國際調酒大賽，莫札特大專傳統創意組第四名，學生:王祥勇
38. 2010第16屆金爵獎國際調酒大賽，Midori職業大專傳統組優勝，學生:莊斯婷
39. 2010第16屆金爵獎國際調酒大，莫札特大專傳統創意組佳作，學生:廖乙哲
40. 2010第二屆高餐旅餐飲管理系雪克盃創意調酒大賽，傳統組優勝，學生：廖乙哲,楊証鈞
41. 2009金樽盃國際調酒大賽，傳統職業社會組第三名，學生：莊斯婷,王祥勇,楊証鈞
42. 2009金樽盃國際調酒大賽，花式職業社會組第二名，學生：廖乙哲,羅健文
43. 2009第39屆全國技能競賽，中餐烹飪職類第四名，學生：張守誠
44. 2009第40屆國際技能競賽西點製作職類，西點製作優勝，學生：簡益彥
45. 2008鹽焗高手聚鹽山-鹽焗料理大賽，競賽項目：料理大賽-秋刀披鹽滿載歸第一名，學生：張守誠

46. 2008鹽焗高手聚鹽山-鹽焗料理大賽，競賽項目：料理大賽-無國界風味鹽焗雙拼料理第三名，學生：譚禮欣
47. 2008第14屆金爵獎國際調酒大賽，職業大專花式組亞軍，學生：羅健文
48. 2008第38屆全國技能競賽暨第40屆國際技能競賽國手選拔，學生:簡益彥
49. 2008第40屆國際技能競賽，西點製作職類國手正取，學生：簡益彥
50. 2008商管兩院學生專題製作競賽，一般類別B-佳作，學生：康珮齡,徐若維,張鈞雯,吳珮芳
51. 2008商管兩院學生專題製作競賽，一般類別B-第二名，學生：鄭詩雅,黃凡倩,黃怡靜,林玓璇,孫唯玲
52. 2007第一屆全國餐旅創意競賽，掌中乾坤布袋戲主題餐廳創業企畫案第2名，學生：林玓璇、葉綠鄉、黃怡靜、孫唯琴、鄭詩佳、黃凡倩

九、餐旅相關著作

(一)、書籍： 黃韶顏、黃旭怡等合著　衛生署減重食譜,行政院衛生署發行, 民國八十年。

(二)、國際期刊論文 (黃旭怡 Huang, H. I.)

1. Sheely, A., Chen McCain, S. L. ,Huang, H. I., (2007). Retirement Resorts: Service Quality and its Effects on Satisfaction and Word-Of-Mouth Behavior. *The Consortium Journal of Hospitality and Tourism*, Volume 12, Issue 1, 2007. Hospitality Management Consortium, Glen Allen, Virginia, U.S. A. .

2.Shy-Jen Guo, Chung-Hsien Tsai, Francis Mou-Te Chang and Hsu-I Huang (2007). The Study of Questioning Skills on Teaching Improvemen，The International Journal of Learning，141-146。

3. Huang, H. I. (2006). Personality Traits Reflects Employee Job Attitudes at Workplace. *The Consortium Journal of Hospitality and Tourism*, Volume 10, Issue 1, 2006. Hospitality Management Consortium, Glen Allen, Virginia, U.S. A.

4.Huang, H. I. (2006). Understanding culinary arts workers: Locus of control, job satisfaction, work stress and turnover intention, Volume 9, Issue 2/3, Journal of Foodservice Business Research. Haworth Press, ISSN: 1537-8020.

5. Huang, H. I. (2005). Does personality predict employee job satisfaction, work stress, turnover intention and preferred motivators? Evidence from employees in international tourist hotels in Taiwan. *International Journal of Knowledge, Culture and Change in Organizations*. Common Ground Publication, (*5*). Common Ground Publication. Melbourne, Australia.

6. Huang, H. I. , Mathews, J. G. (2005). Investigation of the relationship between employee

personality traits and preferred organizational cultures in the hospitality industry in Taiwan. Accepted by *International Journal of knowledge, Culture and Change in Organizations*. Common Ground Publication, (*5*), 2005. Melbourne, Australia.

7. Huang, H. I. , Kolody, R. C. (2005). How personality reflects employee preferred learning strategies and preferred motivators? A study of employees in international tourist hotels in Taiwan. *The 12th International Journal of Learning,* Common Ground Publicationm, Melbourne, Australia.

(三)、國際研討會論文

1.Jeff Lolli, Shiang-Lih Chen Mccain and Hsu-I Huang (2023)，Medical Tourism During COVID-19: Proposal for an Exploratory Study of COVID-19 Vaccine Tour Packages in Taiwan，2023 ICHRIE Conference，Phoenix, Arizona, USA

2.Hsu-I Huang. (2012),Understanding Hospitality employee personality traits and job attiatude，The 2nd International Conference on Business & Communication (ICBC), Jakarta

3. Chen-Feng Kuo, Shiang-Lih Chen McCain, and Hsu-I Huang, (2010),Balancing Customer Waiting Times and Table Game Staffing Levels Using Batch Process Analysis: A Simulation Study of Casino Operations，2010 Annual ICHRIE Conference.

4. Hsu-I Huang，Shiang-Lih Chen McCain，Brain Tie，(2008)，The effectiveness of loyalty program in the casino industry，EUROCHRIE 2008，Dubi. (獲國科會補助，出席國際會議及發表論文) 。

5.Win Lin Lin, Hsu-I Huang, Shiang-Lih Chen McCain (2009). *Taiwan Customer Satisfaction with Recovery in the Tourism Industry*, The 15th Asia Pacific Tourism Assoication Annual Conference (APTA),韓國。

6.Chen McCain , S. L. , Huang, H. I. , Sheely, A. , & Lolli, J., (2007). Retirement Resorts: Service Quality and its Effects on Satisfaction and Word-Of-Mouth Behavior. *The 13th Asia Pacific Tourism Association and The5th Apac-CHRIE Joint Conference Proceedings*, Beijin, China. 中文名稱: 渡假養老村之服務品質對顧客滿意度及口碑關係之探討。 (獲國科會補助，出席國際會議及發表論文) 。

7.Fantini, D., Huang, H. I. & Chen McCain , S. L. (2007). Healthy Eating: Current among Fast Food Restaurants. *The 13th Asia Pacific Tourism Association and The5th Apac-CHRIE Joint Conference Proceedings*, Beijin, China.

中文名稱: 健康飲食策略運用於速食連鎖餐廳之現況探討。 (獲國科會補助，出席國際會議及發表論文) 。

8. Huang, H. I. (Feb.,2006) The Congruence between Personality Traits and Organizational Culture Preference: A Cluster Analysis. *2006 Council for Australian University Tourism and Hospitality Education (CAUTHE) 2006 Annual Conference* Melbourne, Australia. 澳洲觀光暨餐旅管理教育研討會(獲國科會補助，出席國際會議及發表論文) 。
9. Huang, Hsu-I, Guo, Shy-Jen, Venezia, Gerald, (May, 2006), Linking Personality Traits to Perceptions of Work Stress and Preferred Motivators: A Study of Hospitality Employees, *the 12th Asia Pacific Tourism Association and The 4th Apac-CHRIE Joint Conference Proceedings*, Hualien, Taiwan.
10. Huang, Hsu-I, (July, 2006), Exploring the typology of Hospitality Employees, t*he 2006 International council on hotel, restaurant and institutional education (I-CHRIE) conference Proceedings*, PA. U.S.A.
11. Huang, H. I. (2005, Nov.). Investigation of the Congruence between Organizational Culture and Employee Personality Traits in the Hospitality Industry. *2005 International conference on Knowledge-Based Economy & Global Managemen, Conference Proceedings,* 36-41. Southern Taiwan University of Technology, Tainan, Taiwan.
12. Huang, H. I. (2005, July). The comparison of employee job satisfaction, job involvement, work stress and turnover intention under different types of organizational cultures: A study of employees in international tourist hotels in Taiwan. *2005 International council on hotel, restaurant and institutional education (I-CHRIE) conference proceedings*, Las Vegas, U. S. A.
13. Huang, H. I., Mathews, J. G. (2005, July). How personality reflects employee job satisfaction, work stress, turnover intention And preferred motivators: A study of employees in international tourist hotels in Taiwan. *2005 International council on hotel, restaurant and institutional Education (I-CHRIE) conference proceedings*, Las Vegas, U. S. A.
14. Huang, H. I. , Mathews, J. G. (2005, July). Does personality predict employee job satisfaction, work stress, turnover intention and preferred motivators? Evidence from employees in international tourist hotels in Taiwan. *The 5th International conference on Knowledge, Culture and Change in Organizations*, Rhode, Greece.
15. Huang, H. I., Kolody, R. C. (2005, July). How personality reflects employee preferred learning strategies and preferred motivators? A study of employees in international tourist hotels in Taiwan. *The 12th International Conference on Learning,* University of Granada, Spain.

(三)、國內期刊

林美蘭 、陳欣憲、 陳淑玲、 黃旭怡 (2019/06)，線上訂餐系統之服務品質對消費者滿意度、忠誠度之影響-以使用經驗為干擾變數，南臺學報社會科學類。

(四)、國內研討會論文

1.黃旭怡、林鷹品、蕭敬恩、黃政亮、梁俊賢、黃川庭 (2021)，消費者選購雞尾酒之消費行為探討，2021 後疫情 5G 人工智慧世代下觀光餐旅與海洋休憩發展暨實務見地國際學術研討會，高雄。

2.梁瑋倫，黃旭怡(2019)，影響消費者參與餐飲推廣教育之因素分析，2019 南臺科技大學休閒事業管理系學術研討會「旅遊政策與產業觀光發展」

3.黃旭怡，柯榮貴 (2014)，台灣傳統外燴產業傳承與衝擊之探討，僑光科技大學 2014 第二屆觀光餐旅暨語言文化趨勢研討會。

4. 黃勢雄，黃旭怡 (2009)，*Perceptions of HRD Graduate Students on Expertise Level: Application of the 2004 ASTD Competency Model*, 2009 國際人資管理學術與實務研討會，5 月 27 日，桃園。

5.黃旭怡，鄭靜芳 (2009)，產業博物館遊客體驗與觀光意象之研究—以台灣鹽博物館為例，第九屆觀光休閒暨餐旅產業永續經營 學術研討會，5 月 15 日，台南。

6.黃旭怡，陳方維 (2009)，遊客海岸遊憩行為與安全機制之探討-以墾丁南灣為例，第九屆觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會，5 月 15 日，台南。

7.黃旭怡，盧維笙 (2009)，夜市遊客活動五感體驗之研究以台南市花園夜市為例，第九屆觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會，5 月 15 日，台南。

8.黃旭怡、陳蕙韻 (2009)，台灣地區消費者在選購藥膳飲食的動機與效益認知之研究，第九屆觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會，5 月 15 日，台南。

9.黃旭怡，吳靜怡 (2008)，婚宴方案內容與市場需求結合之探討，第八屆觀光休閒暨餐旅產業永續經營管理研討會，5 月 11 日，高雄。

10.黃旭怡、黃淑菁 (2007 年 7 月)。從旅行業者的角度論澎湖地區的觀光教育訓練。 *第三屆全國學生休閒、觀光、遊憩學術研討會*。大葉大學。

11.黃旭怡、沈易儒、黃秀慧、郭雪貞 (2007 年 5 月)。咖啡連鎖店食品品質與服務品質對顧客滿意度與忠誠度之研究 - 以 85 度 C 為例。*創新管理研討會*，元培科技大學。

12.黃秀慧、林昭銘、黃旭怡 (2007 年 5 月)。顧客對派遣與非派遣員工的服務品質、滿意度集忠誠度影響差異之研究。*創新管理研討會*，元培科技大學。

13.黃旭怡、楊雅婷、莊敏瑜、石宜生、林瑟英 (2005 年 5 月)。台灣國際觀光旅館之組織文化、激勵策略、控制管理制度與經營績效之探討。*第五屆觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會論文集*。高雄餐旅學院。台灣。

14.黃旭怡 (2003 年 4 月)。台灣國際觀光旅館廚藝人員內、外控人格特質、工作滿意度、工作壓力、職業忠誠度及離職傾向之探討。*第三屆觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會論文集*。高雄餐旅學院。台灣，441-454 頁。

15.黃旭怡、程炳林 (2002 年 4 月)，遠距教學、網路輔助及傳統教學用於餐旅教學中學生學習成效之比較。*第二屆觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會論文集及光碟*。高雄餐旅學院。台灣。